**Zarządzenie Nr 422/2022**
**Wójta Gminy Krypno**
**z dnia 29 marca 2022r.**

**w sprawie procedur obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Krypno**

Na podstawie art. 33 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) w związku z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) zarządza się, co następuje:

**§1.1.** Wprowadza się w Urzędzie Gminy Krypno:

1. Procedurę obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami – załącznik nr 1,
2. Procedurę obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami przez pocztę elektroniczną – załącznik nr 2,
3. Procedurę obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami przez telefon– załącznik nr 3,
4. Procedurę zamieszczania informacji w na stronie internetowej – załącznik nr 4,
5. Procedurę zamieszczania informacji w biuletynie informacji publicznej–załącznik nr 5

w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w tym osób z niepełnosprawnościami.

2.Wprowadzone procedury stanowią załączniki do zarządzenia.

**§2.** Zobowiązuje się pracowników Urzędu Gminy Krypno do stosowania w codziennej pracy zasad określonych w Procedurach.

**§3.** Wyznacza się na pracownika pierwszego kontaktu pracownika sekretariatu.

**§4.** Wykonanie zarządzeniapowierza się wszystkim pracownikom Urzędu Gminy Krypno.

**§5.** Nadzór nad realizacją zarządzenia zleca się Koordynatorowi ds. dostępności w Urzędzie Gminy Krypno.

**§6.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

 Wójt

 Marek Stankiewicz